

Asiakaskokemus: Apteekki



KOHDE:

Halikon apteekki
Halikko



ONGELMA:

Aptekeissa asioi paljon ihmisiä, joista osa on sairastuneita henkilöitä hakemassa apua. Bakteerit ja virukset voivat säilyä pinnoilla tartuttavina useita päiviä, joten pintadesinointi on tärkeä osa niiden leviämisen ehkäisemistä. Kriittisiä alueita hygienian kannalta ovat palvelupisteet ja yhteiset wc-tilat.

RATKAISU:

Kaikkiin palvelupisteisiin ja wc-tiloihin asennettiin pienikokoiset siniset WiSDOM AiR LINE -fotonidesinointivalaisimet ja pinnat käsiteltiin katalyysipinnoitteella. Kriittisten alueiden tehokas desinointi tapahtuu automatisoidusti, kun valoja ohjataan läsnäolotunnistimien avulla. Jopa maksupätteiden kosketuspinnat desinfioidut nyt joka yö täysin automaattisesti uuden järjestelmän ansiosta.



HYÖTY:

”Haluamme pitää huolta asiakkaiden ja työntekijöidemme viihtyvyydestä ja hyvinvoinnista kokonaisvaltaisesti. Koska sinistä valoa käytämme myymälässä vain öisin, asiakkaat eivät muutosta näe. Ilma ja pinnat ovat kuitenkin entistä puhtaampia. Meillä on myös asiakkaina henkilöitä, joilla on puutteellinen immunitetti. Uskon, että he ottavat tämän mielihyvällä vastaan ja kokevat, että tästä on heille hyötyä.”
- Hannele Kerko, apteekkari